Mudanças na política de segurança para envio de e-mails

Recentemente Google e Yahoo adotaram novas práticas para receberem e-mails de outros provedores. São medidas de segurança adotadas para evitar problemas de SPAM e disseminação de vírus e fraudes. Isto está obrigando com que muitos provedores se adaptem as novas regras.

Quais são estas regras?

São protocolos/métodos/políticas de segurança que visam inibir ações como: interceptação do e-mail por cibercriminosos, alterações de conteúdo, alterações de remetentes, spam entre outros tipos de fraudes, ataques e armadilhas por email.

Os protocolos e métodos de segurança que estão sendo obrigatórios são:

SPF (Sender Policy Framework) valida se seu servidor de e-mail (SMTP) está autorizado a enviar e-mails em nome do domínio do qual afirma ser enviado, para que o destinatário saiba que você é quem diz ser.

Função: Verifica se o endereço IP do remetente está autorizado a enviar emails em nome de um determinado domínio.

Implementação: Através de registros DNS.

Benefícios: Reduz o risco de spoofing de email e phishing

DKIM (Domain Keys Identified Mail) é um sinal para a caixa de entrada de recebimento de que seu e-mail está assinado digitalmente pelo domínio de onde veio, confirmando que o conteúdo do e-mail não foi adulterado ao longo do caminho.

Função: Cria uma assinatura digital para emails, que pode ser verificada para garantir a autenticidade do remetente.
Implementação: Através de registros DNS e chaves DKIM.
Benefícios: Aumenta a confiabilidade de emails e ajuda a prevenir a entrega de emails fraudulentos.

DMARC (Domain-based Message Authentication, Reporting & Conformance) é um padrão que impede que agentes mal-intencionados usem seu domínio para enviar e-mails sem sua permissão. Sem um registro DMARC em vigor, qualquer pessoa pode se passar pelo seu domínio e usá-lo para potencialmente lançar ataques de phishing (captura de dados).

Função: Define uma política para como os servidores de email devem lidar com emails que falham na autenticação SPF ou DKIM.
Implementação: Através de registros DNS.
Benefícios: Protege contra phishing, spoofing e outras formas de fraudes de email.

Em resumo:

- SPF: Verifica a origem do email.
- DKIM: Verifica a autenticidade do remetente.
- DMARC: Define o que fazer com emails que falham na autenticação.

Relação entre SPF, DKIM e DMARC:

- O DMARC depende do SPF e do DKIM para funcionar.
- O SPF e o DKIM podem ser usados sem o DMARC, mas o DMARC oferece um nível de proteção mais alto.

Caso você queira saber mais sobre o assunto, clique em um dos links abaixo.

Métodos de segurança de e-mail

Métodos de segurança de e-mail registro.br

O que acontece se meu provedor não dispõe de tais recursos?

Seus e-mails deixam de ser entregues para os provedores que utilizam estas políticas ou seus e-mails serão encaminhados para caixa de spam automaticamente.

O que devo fazer para resolver isto?

Solicitar ao provedor que disponibilize os recursos ou, se não for possível, você terá que buscar um provedor que atenda tais requisitos.

A Softilux usa um provedor que atende a todos estes requisitos, Bem-vindo.net. Segue o link abaixo.

Hospedagem de Sites com Domínio Grátis, SSL Grátis - bem-vindo.net

Tem custo para a empresa?

Depende. É possível que alguns provedores passem a cobrar por estes recursos. Caso sua empresa queira um nível maior de segurança é muito provável que terá que contratar estes serviços por empresas especializadas.

Quando entrar em vigor?

Desde 01/02/2024 as regras já são aplicadas pelo Google e Yahoo.

Como identificar se meu provedor atende as regras?

Abaixo segue alguns links de empresas que prestam estes serviços, onde você pode checar seus e-mails ou domínio. Estas empresas apresentam um relatório de compatibilidade e vulnerabilidades do e-mail.

DMARC Domain Checker - dmarcian

SPF Checker, DMARC Checker, DKIM Checker | Free tool | Red Sift

Recomendação

Implementar o SPF, DKIM e DMARC para garantir a segurança de seus emails.

Este assunto é complexo e precisa estar no radar da sua empresa.

Siga-nos no Instagram e acompanhe nossos conteúdos.

softilux_

Softilux Sistemas – Software ERP para locação