

Módulos Ilux Empresarial

A descrição dos módulos
serve para o cliente ter uma
referência das **funcionalidades**
do sistema como um todo.



Financeiro

Contas a pagar

- Integração com RFB para cadastramento de clientes e fornecedores.
- Controle do Contas a Pagar e Receber.
- Lançamentos de despesas/receitas como projeção.
- Controle de crédito do cliente.
- Controle da Liberação do Pagamento.
- Controle múltiplas contas correntes (Bancos) e Caixa.
- Rateio de despesas por centro de custo - Rateio Econômico e Rateio Caixa.
- Geração de Fluxo de Caixa.
- Exportação de Lançamentos para Contabilidade.
- Despesas de viagem.
- Relatórios e Gráficos para um controle Financeiro integral.
- Elaborar orçamento por tipo de despesa/centro de custo/mês.
- Notificações por e-mail para vencimento de receitas/boletos - automático.
- DRE – demonstração de resultados.

Cobrança eletrônica

- Geração de boletos.
- Geração arquivo de remessa (registro de boletos).
- Envio de boletos por e-mail.
- Baixa automática de receitas através de arquivo de retorno.
- Aviso/alertas de vencimento automático.

Follow up de cobrança

- Gestão inadimplência.
- Workflow etapas de cobrança.
- Registro e acompanhamento de ações de cobrança.

Comercial

- Pedidos de venda, remessa, devoluções.
- SRC – Serviço de relacionamento com Cliente, registro e acompanhamento de ocorrências.
- Tabelas de preços – inclusões, reajustes automáticos, diferenciação tabelas de custo e vendas.
- Configurações de operações para saída/entrada de produtos.
- Tabelas de impostos ICMS e NCM.
- Cadastro de transportadora.
- Relatórios e gráficos.
- Comissões sobre venda por vendedor/cliente/produto.
- Condições e forma de pagamento.

Gestão de Resultados

- Criação de gráficos analíticos.
- Inclusão de parâmetros como metas, períodos.
- Acesso ao banco de dados para adicionar consultas em SQL.
- Criação de views Dashboard.

Faturamento

- Emissão de NF eletrônica de produtos e serviços
- Emissão de faturas de locação e/ou recibos
- Geração de pedidos venda, remessa, devolução, retornos
- Acompanhamento status de NF's emitidas
- Roteiro e acompanhamento de entrega
- Status da entrega
- Romaneio de entrega
- Separação do faturamento por tipo de entrega
- Geração de etiquetas
- Liberação de emissão de NF's
- Envio por e-mail de faturamento direto do sistema (fatura/boleto/Demonstrativo)*

Televendas

- Agendamento manual e automático.
- Campanhas de vendas.
- Orçamento/cotação/Pedidos de venda.
- Envio de orçamento por e-mail.
- Aprovação de preço por alçada.
- Registro de follow-up de contatos - históricos.
- Acompanhamento status dos pedidos/orçamentos/cotações.
- Cadastro de prospects.
- Visualização de saldos de produtos.

Compras

- Pedido compra.
- Aprovação de pedido compra – notificações por e-mail.
- Entrada de NF de compra.
- Importação de arquivo XML para notas fiscais e conhecimento de frete.
- Exportação de arquivo

Geração de arquivos para o Fisco

- Parametrização de arquivos.
- Geração arquivo SPED Fiscal ICMS/IPI.
- Geração arquivo SPED contribuições PIS/COFINS.
- Geração arquivo Sintegra.
- Integração contábil.

Nota Eletrônica Produtos - NFe

- Integração com a SEFAZ
- Envio de arquivo XML e DANFE para o cliente via E-mail
- Inutilização de números de notas não utilizados
- Carta de correção Eletrônica
- Reenvio de nota eletrônica
- Descarte de notas eletrônicas rejeitadas
- Exportação de arquivos XML's



Nota Eletrônica Serviços – NFS-e

- Integração com a Prefeitura local.
- Geração arquivo RPS (recibo provisório de serviços).
- Envio arquivo de arquivo para prefeitura.
- Armazenamento número NF e código de verificação.
- Envio por e-mail.
- Impressão RPS autenticado pela prefeitura.

Nota Eletrônica Consumidor – NFC-e

- Integração com a SEFAZ.
- Envio de arquivo XML e DANFE para o cliente via E-mail.
- Assinatura digital.
- Reenvio de nota eletrônica.
- Descarte de notas eletrônicas rejeitadas.

Armazenador Fiscal – Guarda de arquivos XML's

- Compatibilidade com NF-e, NFC-e, CF-e, CT-e, MD-e.
- Integração para upload automático de documentos emitidos.
- Download automático de NF-es destinadas.
- Importação de XML.
- Manifesto de Destinatário.
- Painel de gerenciamento de documentos fiscais.
- Perfil de acesso exclusivo para contadores.
- Integração com ILUX.

O Faturamento conta com um robô de faturamento RPA que automatiza o envio de documentos, NFe, NFSe e faturas de locação de forma automática, sem a interferência do usuário.

Configurações

- Cadastro e controle de usuários/Log de usuários.
- Permissões de acesso por usuários ou grupo de usuários.
- Registro de log de acesso.
- Configurações e parametrizações por empresas.
- Parametrização fiscal.



Produtos (Estoque)

Movimentação de estoque

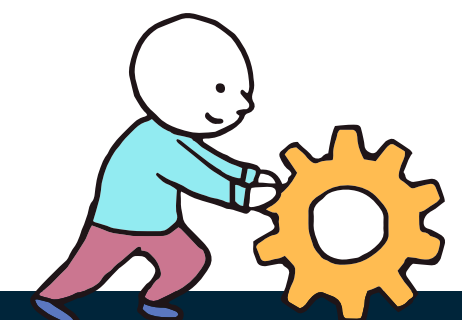
- Cadastro de Produtos.
- Organização de produtos por família e perfil.
- Ficha técnica de produtos – composição.
- Diversos locais de estoque.
- Cálculo do Custo dos Produtos (por última compra ou Custo Médio).
- Controle de estoque mínimo, máximo e ponto de pedido.
- Movimentação do Estoque entradas/saídas/devoluções.
- Inventário.
- Geração de etiquetas.
- Relatórios.
- Movimentação entrada/saída de produtos por leitor.
- Impressão de etiquetas código de barras e QRCode .

Produtos seriado

- Cadastro de série
- Histórico série de equipamentos.
- Rastreabilidade.
- Status equipamento.

Ordem de Produção

- Ficha técnica.
- Ordens de produção.
- Explosão de materiais.
- Custos de produção.



Locação

- Administração de diversas modalidades de contratos de locação como: Franquia, produção, produção + taxa fixa, faixa de produção, taxa fixa.
- Faturamento de contratos individuais por grupo de contrato.
- Leitura de equipamentos – Software SFX (componente softilux – Docservice em condições especiais).
- Integração com softwares de leitura de equipamentos como IBSTracker, IBS Advanced, Print Audit, ND Digital, Enttry, Ricoh CSV, Printwayy.

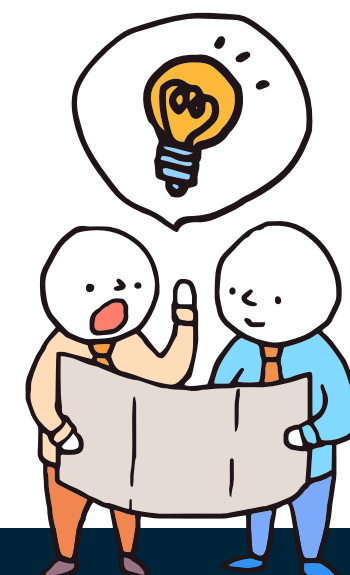
Contratos Serviços Cloud e TI

- Inclusão de contratos.
- Inclusão de itens de serviços, quantidades e preços.
- Faturamento.
- Demonstrativo de faturamento.
- Emissão de Fatura/NF de serviço.

- Controle e envio de suprimentos para contratos.
- Movimentação de máquinas em contrato (inclusão e retiradas).
- Geração de Faturas.
- Envio de faturamento por e-mail.
- Controle de Reajustes e renovações.
- Notificações de leitura, faturamento, reajuste e renovações
- Relatórios gerenciais de máquinas locadas, produção de impressão, rentabilidade de contratos.

Reciclados

- Controle de remanufatura de cartuchos
- Geração de etiquetas
- Ficha técnica - composição de cartuchos
- Cadastro de cartuchos
- Processo de remanufatura
- Controle de qualidade



Assistência Técnica

- Aberturas de ordens de serviço.
- Registros de atendimentos técnicos.
- Envio de peças.
- Monitoração de tempo de resposta (SLA).
- Notificações por e-mail.
- Liberação de OS para atendimento.
- Território técnico.
- Integração com Portal Web.
- Kanban técnicos.

Portal Web

- Abertura de chamados técnicos pelo cliente.
- Acompanhamento de chamados.
- Acompanhamento de atendimentos dos técnicos.
- Monitoramento de SLA.
- Integrado ao ERP.

APP Área técnica

- Geolocalização.
- Abertura de chamados técnicos.
- Registro de fotos.
- Lançamento de peças.
- Baixa de chamados.



Integrações

Power BI

- Integração on line via base de dados.
- Dashboards por área (Locação, Financeiro, Estoque, área técnica).
- Visões por empresa, cliente, contrato, equipamentos.
- Personalização de indicadores.

Whatsapp

- Fluxos de atendimento automatizado através de chatbot's.
- Integração com plataformas de redes sociais como: Facebook e Instagram.
- Criar canais de atendimentos personalizados para processos particulares da sua empresa.
- Programar respostas automáticas.
- Criar quantos canais de atendimentos forem necessários (Financeiro, Comercial, Assistência técnica, e outros).
- Chat interno para comunicação da equipe.
- Sinalizar o nome dos atendentes durante a conversa.
- Transferência de atendimento.
- Dashboard e acompanhamento de atendimentos, indicadores e desempenho da equipe.
- Fluxos de atendimentos integrados ao ERP ILUX.

Backup em nuvem

- Armazenamento em nuvem.
- Criptografia.
- Recuperação/restore de arquivos ilimitados.
- Backup híbrido (nuvem/local).
- Políticas de retenção.
- Ambiente seguro.
- Painel de usuário.
- Programação/agendamento de backups e restore.

Monitor de documentos fiscais eletrônicos

- NF-e
- NFS-e
- NFC-e
- MDF-e

Loja Virtual Tray

- Configuração de estoque e tabela de preços



SOFTILUX
SISTEMAS