

Checklist – Retomada da Integração de Boletos (Softilux)

1. Conferir boletos emitidos fora do sistema

- 1 Solicitar ajuste do 'Nosso Número' com o suporte
- 2 Identificar boletos emitidos diretamente no banco

2. Baixa dos boletos

- 1 Realizar baixa manual no sistema
- 2 Usar relatórios do banco (francesinhas/retornos)

3. Revisar antes de gerar remessa

- 1 Verificar se o boleto já foi emitido
- 2 Evitar envio duplicado
- 3 Alterar forma de cobrança se necessário

4. Processar retornos

- 1 Importar retornos desde o início da interrupção
- 2 Conferir baixas registradas

5. Prioridade

- 1 Boletos com vencimento próximo
- 2 Faturamentos pendentes

6. Validar funcionamento

- 1 Testar geração de boletos
- 2 Testar retornos
- 3 Acionar suporte em caso de erro

7. Performance

- 1 Pode haver lentidão inicial
- 2 Normalização progressiva esperada