

SOBRE A EMPRESA

Nossa atuação, há mais de 14 anos, é focada no mercado de Revendas Corporativas e integradores de gestão de outsourcing de impressão.

A SOFTILUX consolidou-se como a empresa que tem a aplicação fortemente aderente ao segmento de Outsourcing de Impressão. Nossa convicção deve-se à expertise da empresa, pois conta com profissionais que atuaram em grandes corporações do setor de impressão.

São mais de 1.400 usuários, que potencializam o uso da aplicação em seus diversos módulos, visto que registramos os requerimentos e demandas surgidas ao longo da utilização e planejamos as melhorias e/ou acréscimo de funcionalidades com base nessas demandas.

Com isso temos uma ferramenta que tem sido muito útil às empresas atuantes no segmento de impressão, seja na prestação de serviços de:

- 1) Locação de equipamentos;
- 2) Reparo e manutenção de equipamentos;
- 3) Ou na revenda de equipamentos, peças e suprimentos.

O Software de Gestão para revendas ILUXEmpresarial (ILUX) é capaz de apoiá-los a gerenciar a sua empresa de forma integrada, fornecendo suporte em muitas particularidades do segmento.

Se a sua empresa fornece serviços de locação de equipamentos, outsourcing de impressão, assistência técnica, necessita acompanhar leituras de medidores, envio de suprimentos, acompanhamento de ordens de serviços (SLA) e gestão de contratos, estes são temas que conhecemos bem e estamos prontos para ajudá-los.

Suporte ágil, eficiente e com qualidade, por equipe especializada. Metodologia de implantação (ISA) – Implantação de sistema Assistida. Colocamos sua empresa para operar em pouco tempo.

PORTAL WEB ACESSO PARA CLIENTES E TÉCNICOS

MÓDULO DE LOCAÇÃO

Contratos;
Reajustes e Renovações;
Movimentação de Máquinas;
Gestão de Suprimentos.

RECICLADO

Registro de Cartuchos;
Controle de remanufatura;
Movimentação de estoque.

FATURAMENTO

Integração software bilhetagem;
Envio faturamento por e-mail;
Integração com bancos.

ILUX SERVIÇOS

ASSISTÊNCIA TÉCNICA

SLA;
Abertura de chamados;
Histórico de atendimento.

ILUX GESTÃO



FINANCEIRO



COMERCIAL



ESTOQUE



TELE VENDAS



CONTROLE DE SÉRIE



NFe E NFe SERVIÇOS



FOLLOW-UP COBRANÇA



FISCAL - SPED ICMS/IPI
E SPED PIS/COFINS



EMISSÃO DE BOLETOS E
COBRANÇA ELETRÔNICA

COMO A SOFTILUX PODERÁ AJUDÁ-LOS

Nosso esforço e dedicação é para termos um software aderente ao seu negócio, pois assim como você sabemos o quanto é importante focar no core Business.

- Somos um parceiro que falamos e entendemos a linguagem do seu segmento e, transformamos suas necessidades em soluções adequadas rapidamente.
- Já estamos integrados com os principais fornecedores de software de leitura de contadores, isso reduz o ciclo de faturamento.
- Os diversos módulos integrados facilitam a criação, otimização e personalização de processos de todas as áreas da empresa e, com isso há melhoria da qualidade do serviço entregue para o cliente final.
- O des controle sobre o suprimento consumido pelo cliente é a razão de muitas falências neste segmento. Por isso, cuidamos deste assunto com o recurso de gerenciamento da remessa de suprimentos previstos em contrato.
- O Cliente deste segmento, seu cliente, é sensível ao SLA e problemas de desempenho de equipamentos. O módulo de Serviços permite total controle sobre os indicadores,

apontando os casos de desvio no momento mais importante, ou seja, quando o cliente está precisando.

- Sua empresa terá controle sobre:
Os contratos, se faturam ou não, se os equipamentos foram lidos, qual aplicação de leitura está sendo utilizada, renovações, reajustes e custos de contratos.
- Gestão do parque de máquinas - sua empresa saberá onde cada equipamento se encontra e qual o status do equipamento (novo, usado, inservível, aguardando peça, locado, vendido). Isso é total controle dos seus ativos mais importantes.
- Administração de custos de contratos (peças, suprimentos, atendimento).
- Potencializa os recursos da empresa na prestação de serviços e/ou venda de produtos.
- A aplicação ILUXEmpresarial sustenta os processos de sua empresa, pois o sistema é construído para ajudar sua equipe a cuidar melhor de seu melhor ativo - seu cliente.

Por tudo isto e muito mais, acreditamos que sua empresa será mais competitiva com a Softlilux ao seu lado.